

Algemene leveringsvoorwaarden van Tuin & Zo Nijverdal B.V. hierna te noemen "Tuin & Zo", statutair gevestigd aan de Nicolaus Ottostraat 2 te Nijverdal en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 80583253.

Algemeen

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Tuin & Zo aan wederpartij gedane aanbiedingen en alle tussen partijen gesloten overeenkomsten, van welke aard dan ook, en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn, alsmede de uitvoering daarvan.

Afname en gebruik

Steenproducten variëren in afmeting, structuur en kleur

Door lichte vervuiling in sommige zandsoorten kan ook in beton incidenteel roestvorming ontstaan.

Kalkuitbloei (witte aanslag op betonproducten) is een natuurlijk verschijnsel dat na verloop van tijd vermindert.

Natuurlijke verschijnselen en natuurlijke eigenschappen zijn niet uit te sluiten en zijn nooit een reden voor weigering of reclamaties

Beschadigingen zijn niet uit te sluiten en dienen geaccepteerd te worden tot maximaal 3%.

Meld eventuele schade direct bij aflevering.

Na verwerking van de materialen worden klachten niet meer in behandeling genomen.

Let goed op de verwerkingsvoorschriften en het gebruik van gecoate betonproducten. Deze zijn vooral tijdens verwerking gevoelig voor krassen en schade. Reclamaties hierop kunnen wij niet in behandeling nemen.

Kleuren in de catalogus kunnen afwijken van de daadwerkelijke kleuren van de materialen.

Wij adviseren u graag en assisteren bij de benodigde berekeningen. U blijft echter zelf verantwoordelijk voor hetgeen u bestelt.

Indien mogelijk op steen-/tegelmaat bestellen. Altijd rekening houden met verlies voor knippen en/of zagen.

Gebruik nooit een hogedrukreiniger, agressieve schoonmaakmiddelen of strooizout. Dit kan de bestrating en/of voegen beschadigen.

Organische stoffen (bijvoorbeeld bladeren) en zwarte grond kunnen vlekken veroorzaken.

Aanbiedingen en overeenkomsten

Aanbiedingen zijn gebaseerd op de verstrekte informatie en gegevens van de wederpartij. De wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid hiervan.

Alle aanbiedingen en prijslijsten, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en bij benadering en gelden alleen ten opzichte van de wederpartij aan wie zij zijn gericht.

Alle aanbiedingen vervallen dertig (30) dagen na datum waarop het aanbod is gedaan.

Indien Tuin & Zo in het kader van de aanbieding monsters heeft getoond of verstrekt, zijn deze louter van indicatieve aard.

Wijziging of beëindiging van een overeenkomst door wederpartij is slechts mogelijk met de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Tuin & Zo.

Betaling

Particulieren dienen te betalen uiterlijk op de dag van levering, bedrijven en andere instanties binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien betaling niet of niet volledig binnen deze termijn heeft plaatsgevonden, is wederpartij terstond in verzuim en vanaf de vervaldatum van de factuur een rente verschuldigd van 1,5% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als één maand zal gelden), danwel de wettelijke (handels)rente indien deze meer bedraagt. Voorts komen dan alle buitengerechtelijke (incasso)kosten ten laste van wederpartij.

Vervoer

Leverantie geschiedt middels een grote vrachtauto voor zover deze op het losadres kan en mag komen. Er wordt gelost naast de vrachtwagen op een goed bereikbare plaats. Dit is altijd ter beoordeling van de chauffeur. Indien losadres niet bereikbaar is met groot materieel, dient wederpartij dit vooraf aan te geven, zodat alternatief transport kan worden geregeld. Kosten voor niet bereikbaar zijn, komen voor rekening van de wederpartij.

Bestellingen worden als geheel bezorgd, dus zodra alle artikelen voorradig zijn. Afwijken hiervan kan alleen in overleg met Tuin & Zo.

Bij leveranties brengen wij bezorgkosten in rekening. Bij volle vrachten vervallen de bezorgkosten.

Levering en afroep

Door Tuin & Zo opgegeven (of met wederpartij overeengekomen) leverdata zijn uitsluitend streefdata en gelden derhalve niet als fatale termijnen. Overschrijding van levertijden geeft wederpartij geen enkel recht op schadevergoeding of opschorting. Het aangegeven leveringstijdstip is globaal (ochtend of middag) en zal afhankelijk zijn van de voortgang van het betreffende transport.

De zaken worden geacht door Tuin & Zo te zijn geleverd en door wederpartij te zijn aanvaard zodra de zaken op de overeengekomen plaats van bestemming feitelijk heeft afgeleverd of ter beschikking heeft gesteld. De wederpartij (of een vertegenwoordiger van de wederpartij) dient bij de aflevering aanwezig te zijn voor ondertekening. Indien dit niet mogelijk is, wordt gelost na telefonisch overleg en goedkeuring van de wederpartij, waarna zaken als geleverd hebben gelden. Bij deze laatste leveringswijze zal door de betreffende chauffeur een kopie van de pakbon bij de zaken worden achtergelaten en zal een foto worden gemaakt van de geleverde zaken ter plaatse.

Een bij de aflevering van zaken verstrekte vrachtbrief of afleverbon wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist en volledig weer te geven, tenzij wederpartij haar bezwaar daarentegen terstond na ontvangst van de zaken aan Tuin & Zo kenbaar maakt.

Tevens is wederpartij verplicht het afgeleverde terstond bij levering te controleren op eventuele zichtbare tekortkomingen en/of beschadigingen en dit te (laten) vermelden op de vrachtbrief of afleverbon. Dit tevens melden bij Tuin & Zo.

Voor andere (niet zichtbare) tekortkomingen geldt, dat deze onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen vijf (5) dagen na levering, bij Tuin & Zo worden gemeld.

Indien het geleverde of een gedeelte hiervan door of vanwege wederpartij in gebruik is genomen, op enigerlei wijze is bewerkt of verwerkt of aan derden geleverd, geldt het geleverde als volledig en deugdelijk.

Wederpartij mag zaken waarover hij zich bij Tuin & Zo heeft beklagd eerst na toestemming van Tuin & Zo retourneren. Echter is er geen recht op retournering, indien geleverde zaken niet meer in elk opzicht in exact dezelfde staat verkeren als ten tijde van levering.

In geen geval geeft dit wederpartij recht op enige schadevergoeding, hoegenaamd en in welke vorm en/of omvang dan ook. In het bijzonder is de aansprakelijkheid voor gevolgschade uitdrukkelijk uitgesloten.

Klachten over leveringen geven wederpartij geen recht enige betaling aan Tuin & Zo te weigeren of op te schorten.

Sommige producten worden op een statiegeld verpakking geleverd. Bij inlevering worden deze gecrediteerd mits deze in goede staat verkeren en door Tuin & Zo berekend zijn.

Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die niet aan Tuin & Zo kan worden toegerekend. Indien de overmacht van tijdelijke aard is, worden verplichtingen opgeschort, totdat de omstandigheid die overmacht oplevert zich niet meer voordoet. Indien de overmacht situatie echter van blijvende aard is, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen. De wederpartij heeft zowel in het geval van tijdelijke als van blijvende overmacht geen enkel recht op enige schadevergoeding hoegenaamd en in welke vorm en/of omvang dan ook. De aansprakelijkheid voor gevolgschade is te allen tijde uitdrukkelijk uitgesloten.

Aansprakelijkheid

Tuin & Zo is tegenover wederpartij slechts aansprakelijk voor schade door deze geleden als rechtstreeks gevolg van grove nalatigheid of opzet van de zijde van Tuin & Zo, tenzij Tuin & Zo kan aantonen dat de fout onder de betreffende omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening niet voorkomen of vermeden had kunnen worden. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Tuin & Zo verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, in welk laatstgemeld geval de vergoeding van de schade is beperkt tot het bedrag dat de wederpartij voor de betreffende overeenkomst in rekening is gebracht en door de wederpartij is betaald. Tuin & Zo is nimmer aansprakelijk voor: indirecte schade zoals bedrijfs-, gevolg- of vertragingsschade van de wederpartij, door welke oorzaak ook ontstaan. Tuin & Zo is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die is ontstaan doordat of nadat de wederpartij het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

Retourzendingen

Retourzendingen worden alleen geaccepteerd, indien dit vooraf tussen partijen nader schriftelijk is overeengekomen. Beschadigde zaken en verpakte zaken, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen nimmer worden geretourneerd en zullen sowieso niet door Tuin & Zo worden geaccepteerd. Bij retourzendingen heeft Tuin & Zo het recht een kostenvergoeding in rekening te brengen van de daadwerkelijk gemaakte kosten.

Vrijwaring

Wederpartij vrijwaart Tuin & Zo tegen alle aanspraken van derden terzake van door deze in verband met de door Tuin & Zo afgeleverde zaken/verrichte diensten geleden en/of te lijden schade.

Ontbinding, schadevergoeding

Tuin & Zo heeft het recht de overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling aan de wederpartij geheel danwel gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, indien de wederpartij op zodanige wijze één of meer van de op hem rustende verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, dat van Tuin & Zo in redelijkheid niet kan en/of mag worden gevergd de overeenkomst onverkort in stand te houden.

Vervaltermijn

Iedere vordering van wederpartij op Tuin & Zo vervalt onherroepelijk, indien Tuin & Zo niet binnen een termijn van zes (6) maanden na het ontvangen van de op die vordering betrekking hebbende claim, door wederpartij in rechte is betrokken. Genoemde termijn is een vervaltermijn en is derhalve niet vatbaar voor stuiting als bedoeld in artikel 3:317 van het Burgerlijk Wetboek.

Toepasselijk recht/geschillen

Op alle door Tuin & Zo gedane aanbiedingen en tussen Tuin & Zo en wederpartij gesloten overeenkomsten en/of aanbiedingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Wijzigingen voorwaarden

Tuin & Zo is gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan de wederpartij. Indien deze voorwaarden gewijzigd worden, zullen de Voorwaarden van toepassing zijn die van kracht waren op de dag dat de betreffende aanbieding door Tuin & Zo werd gedaan danwel de betreffende overeenkomst tussen Tuin & Zo en de wederpartij tot stand is gekomen.

Verwerking persoonsgegevens

Tuin & Zo verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Wij gebruiken slechts die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van onze activiteiten. Verder verwerken wij geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.